



Con el objeto de mejorar la satisfacción de nuestros clientes, le rogamos tenga la gentileza de responder el siguiente cuestionario, con el fin de poder evaluar su grado de conformidad con nuestro servicio. Sus opiniones serán tenidas en cuenta dentro del proceso de mejora continua implementado en CONTENEDORES VASCOS, S.A.

Muchas gracias por su colaboración

EMPRESA CLIENTE:

Nombre de la persona que rellena el cuestionario, (si lo desea):

Fecha:

1) ¿Cómo nos conoció?

- Anuncio en prensa
- Cuña en la radio
- Referencias
- Prescriptor

- Guía telefónica
- Internet
- Contenedor en obra
- Otros: _____

2) ¿Qué servicio en concreto está valorando?:

- Transporte de contenedores
- Suministro de material de cantera
- Miniexcavaciones
- Suministro de arena de playa o tierra vegetal
- Venta de toldos
- Gestión documental de residuos

3) ¿Se encuentra satisfecho con el servicio que le hemos prestado?:

- Si
- No

Si su respuesta es negativa, por favor, indíquenos la causa:

4) ¿Trabaja con CONTENEDORES VASCOS, S.A. en exclusiva?:

- Si
- No

Si su respuesta es negativa, por favor, indíquenos qué podríamos hacer para que así fuera:

5) ¿Sabe que CONTENEDORES VASCOS, S.A. es EGD, (Entidad de Gestión Delegada) y realizamos, en su nombre, la tramitación de la documentación electrónica relativa a la gestión de los residuos?:

- Si
- No

6) ¿Sabe que CONTENEDORES VASCOS, S.A. dispone de un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, en base a las Normas ISO, certificado externamente?:

- Si
- No



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE



7) ¿Ha visitado nuestra página web?:

- Si No

Si su respuesta es negativa, le invitamos a que lo haga: www.contenedoresvascos.com

8) ¿Conoce cuáles son nuestras garantías de servicio?:

- Si No

Si su respuesta es afirmativa, indíquenos, por favor, cual es la que más valora:

9) ¿Considera que CONTENEDORES VASCOS, S.A., es una marca reconocida?:

- Si No

10) Por favor, indíquenos, cuál de estas características es la mayor valorada por Usted en relación al servicio que le hemos prestado:

- Calidad del servicio Imagen proyectada
 Atención Precio
 Cumplimiento de plazos Facilidad de pago

11) ¿Ha echado de menos algo en el servicio que le hemos prestado?, ¿Detecta alguna necesidad que no haya sido cubierta?:

12) Estamos dispuestos a mejorar continuamente nuestro servicio y para ello, necesitamos sus opiniones, ayúdenos a ello indicando cualquier otra sugerencia de mejora y/o comentario relativo a nuestro servicio:

13) ¿Volvería a contar con nosotros?

- Si No

**Les rogamos remitan este cuestionario cumplimentado a la siguiente dirección de correo electrónico:
vascos@contenedoresvascos.com**